

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pikron s.r.o., Pražská 3347/46a, 400 01 Ústí nad Labem, platné od 25. 5. 2018

Prohlášení správce a základní ustanovení

Společnost PIKRON s.r.o., IČ 47283777, se sídlem Pražská 3347/46A, 400 01 Ústí nad Labem, jako správce osobních údajů prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje na základě oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, ve smyslu zákona 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a Všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR (Nařízení EU 2016/679).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Společnost PIKRON s.r.o. splnila svou zákonnou oznamovací povinnost a dne 4. 12. 2014 se registrovala na ÚOOÚ pod reg. č. 00055860.

Rozsah zpracování osobních údajů

V rámci naší činnosti, např. při plnění smluv, komunikaci s vámi nebo zasílání obchodních sdělení, evidujeme a shromažďujeme tyto osobní údaje:

- a) Jméno a příjmení spotřebitele nebo obchodní jméno a sídlo kupujícího podnikatele,
- b) dodací adresu, případně adresu sídla firmy,
- c) IČO a DIČ, je-li registrován jako plátce DPH,
- d) telefonický a e-mailový kontakt.

Výše uvedené osobní údaje využíváme pro 3 účely:

1. Pro plnění smlouvy a plnění povinností vyplývajících z obecně právních předpisů. V tomto případě využíváme vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu na základě oprávněného zájmu dle GDPR. Zákazník bere na vědomí, že bez poskytnutí výše uvedených údajů není možné uskutečnit plnění smlouvy.
2. Pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti týkajících se obdobných produktů a služeb v souvislosti s již uskutečněným prodejem za předpokladu, že zákazník toto využití svého elektronického kontaktu již při jeho poskytnutí nebo uzavření smlouvy neodmítl a má v každém sdělení možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu.
3. Pro zasílání obchodních sdělení na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas nám musí dotyčná osoba udělit ve správě svého účtu na našem webovém rozhraní. Souhlas může být udělen i jiným, ale prokazatelným způsobem. Souhlas lze kdykoliv odvolat jednoduchým sdělením na e-mailovou adresu prodej@pikron.cz nebo ve správě svého účtu na našem webovém rozhraní.

Účel zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu (bez souhlasu)

Informační oznámení o ochraně osobních údajů

Pokud máme uskutečnit objednávku nebo **plnit smlouvu**, požadujeme od našich zákazníků osobní údaje, které jsou nezbytné pro zpracování těchto dokladů. V tom případě požadujeme osobní údaje od zákazníka na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst.1 písm b) GDPR a pro zpracování těchto údajů není nutný souhlas zákazníka. Bez poskytnutí těchto osobních údajů nejsme schopni uskutečnit plnění smlouvy.

Pokud uskutečníme přijetí objednávky nebo **plnění smlouvy**, jsme vázáni právními normami k dočasnému uchování poskytnutých osobních údajů. V tom případě zpracováváme poskytnuté osobní údaje také na základě oprávněného zájmu a opět není třeba od zákazníka vyžadovat souhlas s jejich zpracováním. Jsme vázáni především zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Bez udělení souhlasu zákazníka jsme i oprávněni mu **zasílat obchodních sdělení** ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti týkající se obdobných produktů a služeb **v souvislosti s již uskutečněným prodejem** a to za předpokladu, že zákazník využití svého elektronického kontaktu již při jeho poskytnutí nebo uzavření smlouvy neodmítl. V každém obchodním sdělení má také náš zákazník možnost, jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu k těmto účelům.

Účel zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

K jakému účelu zpracování osobních údajů nám dáváte souhlas

Účelem zpracování vašich osobních údajů na základě vašeho souhlasu je zasílání obchodních sdělení. Několikrát do roka těmito sděleními informujeme naše zákazníky o zajímavých a nových produktech, cenových úpravách a jiných důležitých obchodních změnách. Při přípravě dat nedochází ze strany správce k automatickému individuálnímu rozhodování. ve smyslu čl. 22 GDPR. Přečtěte si také, jakým třetím osobám vaše osobní údaje, v jakém rozsahu a z jakého důvodu poskytujeme.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uchovány po dobu 5 let od dne, kdy jste nám je poskytli a udělili souhlas s jejich zpracováním prostřednictvím formuláře správy účtu na našich webových stránkách www.pikron.cz. Váš souhlas lze kdykoliv odvolat jednoduchým sdělením na e-mailovou adresu prodej@pikron.cz nebo ve správě svého účtu na našem webovém rozhraní. Tím však není dotčena povinnost uchovávat vaše osobní údaje z důvodů uvedených níže.

Vaše osobní údaje také uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je společnost PIKRON s.r.o., podle obecně závazných právních předpisů jako správce povinna tyto údaje uchovávat. Jsme vázáni především archivační povinností, zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pro tyto účely uchováváme vaše osobní údaje po dobu nejvíce 10 let.

Komu předáváme vaše osobní údaje

Pro marketingové a obchodní účely neposkytujeme vaše osobní údaje třetím stranám a využíváme je pouze my pro naše interní účely. Vaše osobní údaje nebudeme ani předávat do třetí země, do země mimo EU ani jakékoliv mezinárodní organizaci.

Vaše osobní údaje ale můžeme v souladu s našimi pokyny předat těmto osobám a společností, které pro nás zajišťují účetnickou, organizační, právní a technickou činnost:

- přepravní společnost DPD nebo případně jiná služba, která zajišťuje přepravu zboží
- účetnická, auditorská nebo advokátní kancelář
- orgán finanční správy či jiný úřad v případech, kdy nám to ukládají obecně závazné právní předpisy

Vaši spokojenost s našimi službami zjišťujeme také prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ provozovaným portálem Heureka.cz. Při přijetí objednávky poskytujeme této službě pouze vaší e-mailovou adresu pro zaslání dotazníku spokojenosti. E-mailová adresa slouží pouze k zaslání dotazníku a není předávána žádné třetí straně pro její vlastní účely. Zaslání dotazníku můžete v rámci dotazníku odmítnout a toto odmítnutí není časově omezeno. Doporučujeme a zároveň vám velmi děkujeme za hodnocení, se z této služby neodhlašovat. Tato služby v širším měřítku totiž slouží ne jenom nám, ale i vám a kolegiálně i jiným uživatelům při všeobecném porovnávání kvality obchodů.

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Pokud budete chtít zjistit, jaké osobní údaje uchováváme o vaší osobě či pokud budete chtít uplatnit jakákoliv práva výše uvedená, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailové adresy prodej@pikron.cz a nebo si své údaje opravte ve správě vašeho účtu na webových stránkách www.pikron.cz.

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Používání souborů cookies a jak s jejich používáním udělujete souhlas

Souhlas s jejich používáním udělujete na vstupní stránce našich webových stránek !!!

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do paměti vašeho prohlížeče. Při příští návštěvě této webové stránky se soubory cookies zasílají zpět na původní webovou stránku nebo na jinou stránku, kterou cookies rozpozná. Soubory cookies jsou užitečné, protože při příští návštěvě webových stránek umožňují rozpoznat zařízení uživatele a mohou je personalizovat a přizpůsobit jeho nastavením. Jiné typy cookies naopak pomáhají při anonymní analýze návštěvnosti a vylepšování naší prezentace.

Typy souborů cookies

Dočasná cookies - automaticky se smažou společně se zavřením internetového prohlížeče. Pamatují si vámi zvolená nastavení v rámci průchodu stránkami, např. polohu vámi otevřeného detailu zboží apod. Jsou důležitá pro komfortní procházení webových stránek a to především, pokud se často pohybuje vpřed a vzad.

Trvalá cookies - zůstávají uložena v paměti vašeho prohlížeče až do jejich smazání nebo překročení doby uložení. Konkrétně např. na našich webových stránkách budete při jejich příští návštěvě (pokud jste se při poslední návštěvě neodhlásili) automaticky přihlášení ke svému účtu a uchová se vám obsah nedešlaného košíku. Cookies vás prostě poznají a personalizují vaši stránku podle vašeho dřívějšího nastavení.

Statistická a reklamní cookies - během vaší návštěvy webových stránek ukládá námi povolená a sjednaná služba Google Analytics anonymní soubory cookies, díky nimž lze monitorovat používání našich webových stránek. Díky této službě např. víme, kolik návštěvníků naše webové stránky používá a dokážeme tak pochopit chování návštěvníků a zjistit jaký obsah je pro ně zajímavý. Tato anonymní cookies mohou využívat námi sjednané reklamní služby pro zasílání našich reklamních bannerů. Veškeré uložené analytické informace jsou však anonymní a používáme je pouze pro vlastní technické nebo reklamní účely.

*Souhlas s používáním souborů cookie udělujete v dolní části úvodní stránky naší webové prezentace volbou „**Přijímám**“. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu 30 dnů od poslední návštěvy našeho webu. Používání či zákaz souborů cookie můžete také globálně nastavit v nastavení vašeho webového prohlížeče.*

Pro vaši orientaci níže uvádíme několik praktických odkazů pro správu používání cookies ve vašem prohlížeči. V moderních prohlížečích můžete také zapnout funkci anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených webech.

- Zde si můžete nastavit využívání vašich údajů službou Google [zásad ochrany osobních údajů pro reklamní a obsahovou síť Google](#).
- Chcete-li, můžete kdykoli [odmítnout přijímání souborů cookie poskytování reklam společnosti Google](#).
- Zde si můžete zkontrolovat, případně zablokovat ukládání souborů cookies ve vašem počítači. Upozorňujeme, že vám mohou přestat fungovat některé komfortní funkce při prohlížení webových stránek. <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.

Zabezpečení vašich osobních údajů

I když žádný způsob přenosu dat po internetu a žádná metoda uložení dat není bezpečná na 100 %, správce dat prohlašuje, že přijal vhodná opatření k co nejvyššímu zabezpečení vašich osobních údajů. K vašim osobním údajům mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci společnosti PIKRON s.r.o., kteří jsou poučeni o mlčenlivosti. Přístup k vašemu účtu je provozován na zabezpečeném rozhraní https.

Závěrečná ustanovení

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře správy vašeho účtu na stránkách www.pikron.cz. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů v naší společnosti, a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.